



ROMÂNIA

CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI

Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

NR. *788 / 07.07.2022*



RAPORT

privind vizita de monitorizare desfășurată la Casa de Tip Familial "Ioana", comuna
Dioști, județul Dolj

Sumar:

Prezentul Raport întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare inopinate efectuată la Casa de Tip Familial "Ioana", comuna Dioști, județul Dolj, efectuată în temeiul prevederilor art. 11 alin. (1) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 32/23.03.2022 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare neprogramată, în perioada de 23.03.2022 - 24.03.2022, la Casa de Tip Familiar "Ioana", comuna Dioști, județul Dolj denumit în continuare "centru". Vizita a fost dispusă în urma unui articol din mass-media referitor la un copil de 13 ani din cadrul DGASPC Dolj, care a fost găsit mort într-o hazna dezafectată din apropierea Casei de Tip Familiar "Ioana", comuna Dioști.

Din echipa de vizită au făcut parte: _____ inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, _____ - expert independent și: _____ - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

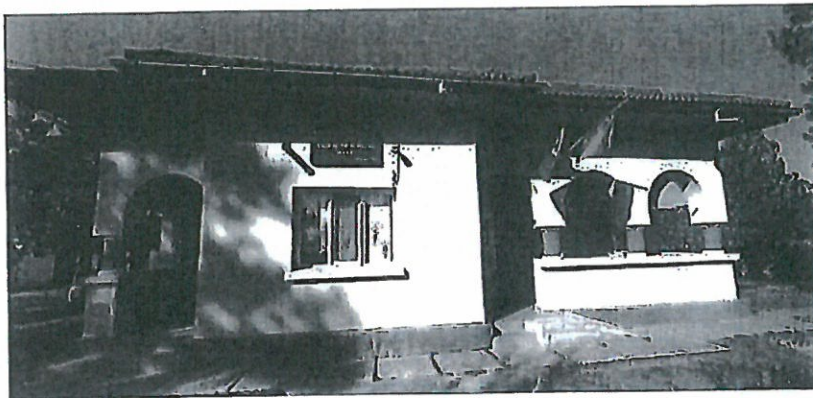
II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

1. Descrierea serviciului social

Casa de Tip Familiar „Ioana”, situată în comuna Dioști, județul Dolj este o instituție de tip rezidențial destinată copiilor cu dizabilități, fără personalitate juridică care face parte din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

Casa de Tip Familiar „Ioana” are o capacitate maximă de 12 de locuri iar la data efectuării vizitei de monitorizare găzduia un număr de 8 beneficiari, 4 fete și 4 băieți (copii cu dizabilități grave).

Centrul este autorizat să funcționeze, conform licenței de funcționare seria LF nr. 0001235/22.10.2020 pe o perioadă de 5 ani.



Din analiza statutului de funcții, s-a constatat că la nivelul centrului sunt prevăzute un număr de 21 de posturi, la data vizitei fiind ocupate 15 posturi, astfel:

Denumirea funcției	Nr. posturi în statul de funcții	Posturi vacante
Șef centru	1	1
Instructor educație	10	1
Educator	1	0

Asistent medical	5	1
Asistent social	1	0
Psiholog	1	1
Muncitor calificat	2	2
TOTAL	21	6

2. Beneficiarii sunt copii cu vârsta cuprinsă între 0 - 18 ani care nu urmează nicio formă de învățământ, la dosar existând adeverințe că aceștia nu se încadrează niciunei forme de învățământ, lipsiți temporar sau definitiv de îngrijire părintească, urmare a stabilirii măsurii plasamentului în regim de urgență/plasamentului într-un serviciu de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități.

Structura pe gen	
4 fete	
4 băieți	
Vârsta	Nr. de beneficiari
9 ani	1
10 ani	1
11 ani	1
12 ani	2
13 ani	1
14 ani	1
16 ani	1
Total beneficiari: 8	

Grad handicap	Grav cu asistent personal	Grav	Accentuat	Mediu	Ușor
Nr. Beneficiari	0	8	0	0	0

Tip handicap	Mental	Psihic	Vizual	Asociat	Fizic
---------------------	---------------	---------------	---------------	----------------	--------------

Nr. Beneficiari	8	0	0	0	0
-----------------	---	---	---	---	---

3. Respectarea drepturilor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități (denumită în continuare CDPD)

a) Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)

Casa de Tip Familial "Ioana" se află în comunitate, iar beneficiarii au acces la toate resursele comunității (servicii de sănătate, muncă, învățământ, cultură și petrecerea timpului liber).

Pentru deplasarea la exteriorul sau în interiorul centrului, acolo unde sunt diferențe de nivel, există rampe de acces dar nu există suport tip mână curentă. Băile și toaletele nu sunt accesibilizate.

Ghidul și Carta beneficiarului sunt puse la dispoziția copiilor și a vizitatorilor acestora, dar nu sunt afișate în limbaj accesibil pentru beneficiari, aceștia neștiind să scrie și să citească.

În ceea ce privește accesul la informațiile oferite de mass-media, copiii au acces la televizor doar în camera de zi.

Copiii nu au acces la informații prin internet, la nivelul centrului neexistând conexiune la internet pentru aceștia. Dintre toți copiii doar unul ține legătura cu familia, angajații centrului punându-i la dispoziție un telefon mobil, la dosarul personal al acestuia existând o notă de informare în acest sens.

b) Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

În centru nu a fost cazul de asistență juridică și niciun copil nu este implicat într-un proces civil sau penal.

Pentru 6 copii s-a deschis procedura de adopție, aceștia fiind părăsiți de către părinți încă de la naștere.

Reprezentantul legal pentru cei 8 copii este șeful centrului.

c) Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)

Centrul dispune de o curte mare care nu este împrejmuită în totalitate, amenajată cu arbori și un balansoar.

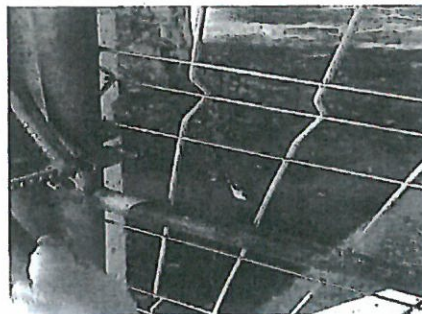
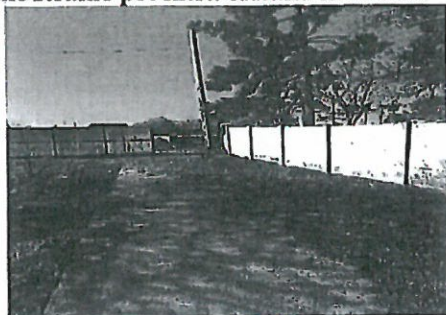
Din discuțiile purtate cu șeful de centru și cu o parte din angajați, echipa de monitorizare a constatat că în data de 21.03.2022 un copil a rămas nesupravegheat și a părăsit curtea centrului fiind găsit după aproximativ 2 ore decedat într-o fosă septică aflată la o distanță de 50 de metri de curtea centrului.

De asemenea, echipa de vizită a constatat că șeful de centru nu a făcut niciun demers legal pentru asigurarea perimetrului centrului.

În urma acestui eveniment Parchetul de pe lângă Tribunalul Dolj a deschis un dosar penal, iar conducerea DGASPC Dolj a dispus constituirea unei comisii de cercetare disciplinară.

Conform procedurii de evaluare și prevenire a riscurilor nr. 771/02.09.2019, șeful de centru trebuia să ia toate măsurile de siguranță și securitate legale și necesare pentru asigurarea protecției copiilor, personalului și a vizitatorilor împotriva evenimentelor și accidentelor cu potențial vătămător, inclusiv cu privire la soluționarea unor situații de criză care pot fi anticipate.

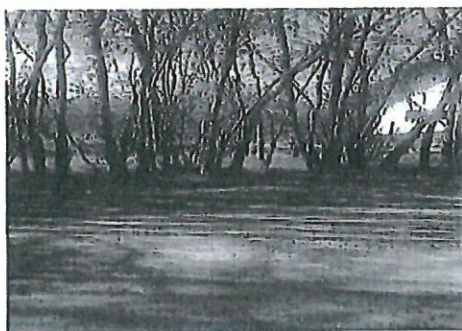
În timpul de vizitei echipa de monitorizare a constatat faptul că, pe latura din stânga curții centrului nu există o porțiune din gard, iar în partea din dreapta există o poartă fără sistem de închidere, locuri prin care copii pot părăsi oricând centrul sau persoane străine pot intra oricând în centru.

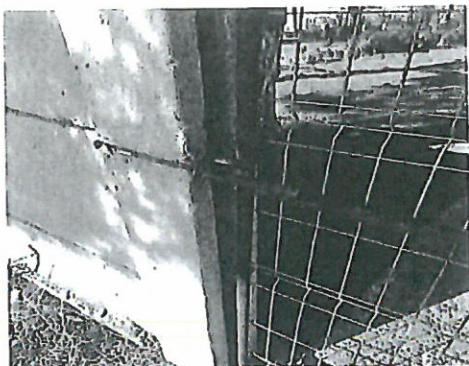


Situația de fapt constatată de echipa de monitorizare a demonstrat că nu s-a respectat prevederile procedurii menționate, în sensul în care nu s-a asigurat protecția copiilor prin întreprinderea demersurilor în vederea securizării perimetrului cu gard și porți cu sisteme de închidere (din discuțiile purtate cu șeful centrului a rezultat că nu s-a făcut niciun referat către DGASPC Dolj în acest sens) care să nu permită accesul persoanelor străine din exteriorul curții și a ieșirii copiilor nesupravegheați.

Incidentul care a implicat minorul M. S. M. ar fi putut fi evitat în măsura în care ar fi fost depuse toate diligențele în vederea securizării perimetrului.

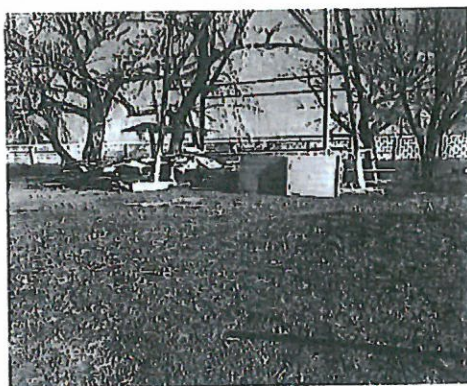
În afara programului normal de lucru, copii sunt supravegheați seara și noaptea de către personalul de tură format numai din doi educatori și un asistent medical.





Centrul nu dispune de serviciu de pază, dar dispune de 4 camere video.

Centrul are o curte generoasă, iar în partea din spate a acesteia există o zonă în care se găsește depozitat material lemnos, care ar putea duce la rănirea copiilor.



La nivelul centrului nu se practică contenționarea.

Centrul deține o procedură privind protecția împotriva neglijării, exploatării, violenței și abuzului, nefiind semnalată nicio situație în acest sens.

În registrul de evidență a cazurilor de abuz, neglijare și discriminare nu sunt înregistrate astfel de cazuri.

Referitor la respectarea dreptului de a face sugestii și reclamații, în centru era amplasată o cutie pentru depunerea eventualelor sugestii și reclamații și se deschide o dată pe săptămână de către șeful de centru în prezența beneficiarilor.

d) Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și rehabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)

În urma verificărilor efectuate, echipa de monitorizare a constatat că certificatele de handicap ale copiilor sunt revizuite în termen, acestea aflându-se în dosarele sociale ale acestora.

Referitor la modul de gestionare a dosarelor personale ale copiilor, s-a constatat că toți copiii prezenți în centru au un dosar social individual, cu un conținut complex al documentelor

printre care planul de servicii/planul individualizat de protecție, evaluării detaliate, programe educaționale.

Serviciile de recuperare/reabilitare a copiilor se efectuează prin intermediul Centrului de recuperare și reabilitare "Sf. Apostol Andrei" și a Centrului de servicii de recuperare și reabilitare prin echipa mobilă (psiholog, asistent social, fizioterapeut, kinetoterapeut și medic) care dispune de dotările necesare pentru realizarea serviciilor/terapiilor de recuperare funcțională.

Copiii au acces la spații exterioare (curtea centrului) pentru desfășurarea diferitelor activități în aer liber.

La nivelul centrului, se întocmește pentru fiecare copil un plan individual de intervenție, realizat în baza fișei de evaluare.

Planul individual de intervenție de la nivelul centrului cuprinde rubrici privind data revizuirii, iar la întocmirea planului individual de intervenție, copiii participă activ și sunt încurajați să-și exprime preferințele/dorințele personale.

În cadrul centrului sunt asigurate condițiile materiale necesare pentru derularea activităților recreative și de socializare (mobilier confortabil și suficient, cărți, filme educaționale și documentare etc.).

Serviciile de recuperare/reabilitare funcțională sunt consemnate în planul individual de intervenție, iar serviciile/terapiile specifice urmate de copii sunt înscrise în Fișa de monitorizare de către personalul de specialitate.

În cadrul centrului, atât monitorizarea situației copilului cât și aplicarea planului individual de intervenție se realizează de către un responsabil de caz, numit de șeful de centru.

Pentru monitorizarea situației copiilor și a aplicării planului de intervenție, centrul utilizează o Fișă de monitorizare servicii compusă din 3 secțiuni de activitate, respectiv: starea de sănătate și tratamente efectuate; serviciile de recuperare/reabilitare funcțională și o secțiune privind serviciile pentru integrarea/reintegrarea socială a acestora.

Monitorizarea serviciilor se face săptămânal. Monitorizarea zilnică se realizează prin intermediul raportului de tură al asistentului medical și prin fișa activității zilnice completată de către asistenții medicali.

e) Educație (art. 24 CDPD)

La momentul efectuării vizitei, din cauza bolilor specifice niciunul dintre copii nu urma o formă de învățământ ori programe educaționale ce au ca scop dezvoltarea competențelor.

f) Sănătate (art. 25 din CDPD)

Din analiza dosarelor medicale ale beneficiarilor aflați la nivelul centrului, echipa de monitorizare a constatat că fișele medicale sunt întocmite corect, fiind consemnate, cu ocazia fiecărui consult medical, monitorizarea stării generale de sănătate, funcțiile vitale, simptomatologia bolilor, tratamente, consultații medicale, precum și toate informațiile medicale privind starea de sănătate a acestora.

Totodată, la momentul efectuării vizitei de monitorizare, echipa de vizită a constatat că starea de sănătate a beneficiarilor este una bună.

Toți copiii sunt înscrși la un medic de familie din comunitate.

Asistentul medical planifică și asigură pentru fiecare beneficiar examene medicale de evaluare obligatorii, respectiv un examen stomatologic anual și un examen oftalmologic o dată la trei ani. De asemenea, asistentul medical face demersuri pentru a asigura evaluarea medicală

clinică și paraclinică (analize medicale uzuale obligatorii) a copiilor și în funcție de afecțiunea cronică, examenele medicale suplimentare solicitate de medicii specialiști.

Fișa medicală conține informații referitoare la antecedentele personale fiziologice și patologice ale beneficiarului și familiei sale, imunizările, bolile, răniurile accidentale, alergiile sau reacțiile adverse la administrarea unor medicamente, pe perioada plasamentului copiilor în centru, precum și documentele medicale eliberate de serviciile de specialitate (buletine de analize, rezultate investigații paraclinice, bilete de externare etc.).

Asistentul medical asigură tratamentele medicale recomandate copiilor de medicii de familie și medicii specialiști, exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete eliberate).

Asistentul medical/instructorul de educație din cadrul centrului consemnează în registrul de tratament medicația administrată copiilor și ține evidența acordării medicației în fișa medicală a acestuia, iar eliberarea acestora se face în baza prescripției medicale din Fișa de sănătate a beneficiarului și din condica de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile.

Centrul deține o condică de evidență a medicamentelor și a materialelor consumabile folosite pentru tratamentul copiilor, în care se consemnează numele acestuia, cantitatea totală eliberată, perioada de utilizare, data eliberării și semnătura persoanei care întocmește condica și a celei care eliberează medicamentele și materialele. Condica de medicamente și materiale consumabile este completată și păstrată de asistentul medical, semnată și parafată de medicul centrului sau medicul de familie.

Centrul deține un spațiu special (dulap, cameră), închis, în care sunt depozitate medicamentele și materialele necesare tratamentelor medicale, spațiul respectiv fiind accesibil numai personalului de specialitate.

De asemenea, la nivelul centrului există un registru medical, în care notează, în fiecare zi asistenții medicali de serviciu medicația, care este administrată fiecărui beneficiar.

Pentru monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor, dar și a altor stări fizice și psihice, evidența tratamentului medical și a serviciilor acordate, angajații centrului utilizează Fișa de monitorizare a serviciilor beneficiarului.

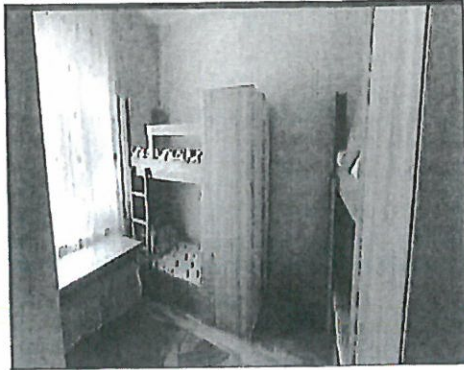
Personalul medical din centru ține evidența medicației care trebuie administrată fiecărui copil în Fișa de monitorizare a serviciilor acestora. Medicația se administrează numai de către personalul medical. Asistenții medicali administrează medicația exclusiv în baza recomandărilor medicului (rețete, tratamente, prescripții medicale, recomandările medicului la externarea din spital etc.).

Centrul dispune de un spațiu amenajat cu destinație de cabinet de consultații care deține dotările minime necesare unei bune funcționări (aparat de urgență, stetoscop, tensiometru, glucometru, termometre, seringi de unică folosință etc) și care este folosit de asistentele medicale, la îndrumarea medicului de familie și a medicului centrului la care sunt înscriși copiii.

g) Standardele de viață și protecție socială adecvate (art.28 din CDPD)

Clădirea în care funcționează centrul este formată din parter și este împărțită în 3 dormitoare care găzduiesc câte 2 și 4 beneficiari în cameră; un grup sanitar (prevăzută cu wc, lavoar și cadă); un grup sanitar pentru personal, o bucătărie; o cameră de zi, un birou administrativ, precum și o cameră cu destinație cabinet de consultații.

Spațiile care alcătuiesc centrul, sunt sigure și adaptate nevoilor copiilor, fiind dotate cu echipamente adecvate pentru a putea permite și încuraja mobilitatea și autonomia acestora.



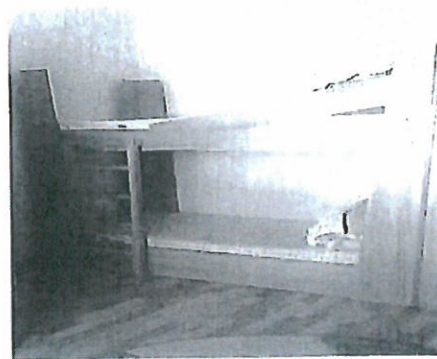
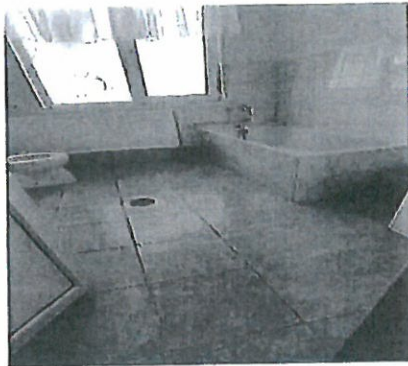
În cadrul centrului spațiile comune dețin mijloace de iluminat natural și artificial, ventilație naturală, echipamente de încălzire pentru confort termic precum și mobilierul adecvat.

În timpul vizitei de monitorizare s-a constatat faptul că dormitoarele beneficiarilor dispun de spațiul necesar aferent pentru amplasarea paturilor a cel puțin unei noptiere pentru fiecare copil și de spațiul necesar pentru amplasarea unui dulap suficient de spațios pentru păstrarea hainelor și lenjeriei personale a copiilor.

Produsele de întreținere pentru realizarea curățeniei erau ținute în spații încuiate cu cheia, la care copiii nu aveau acces.

Copiii dispun de îmbrăcăminte personală adecvată sezonului, care este așezată în dulapul personal situat în dormitoare.

Grupurile sanitare ale copiilor sunt dotate cu chiuvete, oglinzi, instalații de duș și wc-uri funcționale.



Materialele consumabile uzuale precum săpun, prosop, pastă și periuță de dinți, șampon etc., sunt păstrate de către personalul de îngrijire care le poate oferi ajutor și suport copiilor.

Prepararea și servirea hranei se realizează în bucătăria centrului și sunt asigurate 3 mese pe zi și 2 gustări.

Se face prelevarea de probe alimentare, acestea sunt păstrate pentru 48 h.

Meniul și programul de masă sunt afișate în sala de mese.

Magaziile de cazarmament sunt organizate, curat întreținute, produsele fiind aranjate pe categorii și etichetate corespunzător.

Spălarea, curățarea, igienizarea și călcatul lenjeriei, precum și a articolelor de îmbrăcăminte ale copiilor, se realizează la nivelul centrului care este dotat cu mașini de spălat, spații de depozitare și triere a rufelor murdare și spațiu de depozitare a rufelor curate.

j). Gestionarea la nivelul centrului a situației epidemiologice actuale - Situații de risc și urgențe umanitare (art. 11 CDPD)

În actualul context epidemiologic, la nivelul centrului au fost luate toate măsurile recomandate de autorități.

Centrul informează în scris, prin poștă electronică sau telefonic, Consiliul de monitorizare, rudele beneficiarului în maximum 24 ore de la deces.

În ultimii doi ani în centru a fost înregistrat un singur deces.

Recomandări

Având în vedere cele constatate în urma vizitei efectuate la Casa de Tip Familial "Ioana" din cadrul D.G.A.S.P.C. Dolj, echipa de vizitare formulează următoarele recomandări pentru respectarea drepturilor copiilor cu dizabilități:

- I. Accesibilitate, mobilitate personală, libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 din CDPD)**
 - Montarea suportului tip "mână curentă".
 - Accesibilizarea grupurilor sanitare.

- II. Recunoaștere egală în fața legii și accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)**
 - Să aducă la cunoștință Consiliului de monitorizare soluționarea și măsurile luate de comisia pentru cercetarea disciplinară prealabilă ca urmare a incidentului din data de 21.03.2022, cu privire la decesul beneficiarului M.S.M.
 - Să aducă la cunoștință Consiliului de monitorizare soluționarea plângerii penale ca urmare a incidentului din data de 21.03.2022, cu privire la decesul beneficiarului M.S.M. de la Parchetul de pe lângă Tribunalul Dolj.

- III. Libertatea și siguranța persoanei, nimeni nu poate fi supus torturii și niciunui fel de pedeapsă sau de tratament crud, inuman ori degradant, nimeni nu poate fi supus exploatării, violenței și abuzului, protejarea integrității persoanei (art. 14, 15, 16, 17 din CDPD)**
 - Securizarea perimetrului cu gard și a porților cu sisteme de închidere.

- IV. Libertatea de mișcare și cetățenia, viață independentă și integrare în comunitate, (art. 18, 19 din CDPD), abilitare și reabilitare, participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art.26, 30 din CCPD)**
 - Amenajarea unui spațiu în curte destinat activităților recreative pentru copii.
 - Organizarea de evenimente în comunitate.

- VI. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)**
 - Asigurarea pe fiecare tură a personalului necesar pentru îngrijirea și supravegherea copiilor.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare –

Expert independent –

Expert independent –